

Algemene voorwaarden jouw betere versie, september 2017

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten, en vanaf het moment van totstandkoming zowel schriftelijk als mondeling, (tussen Kenia Sanchez, ook handelend onder de naam **jouw betere versie**, verder te noemen: "**jouw betere versie**" en haar cliënten of hun rechtsopvolgers, in het vervolg aangeduid met de term "opdrachtgever".

Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend, hebben een geldigheid van 14 dagen en zijn exclusief BTW en reis- en parkeerkosten, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld. Offertes van **jouw betere versie** zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt. **jouw betere versie** zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenschattingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de reis- en parkeerkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, worden ze afzonderlijk berekend. **jouw betere versie** behoudt zich het recht om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor haar diensten te wijzigen. Conform belastingvoorschriften wordt 21% btw gefactureerd.

Oprachten en overeenkomsten

Overeenkomsten komen tot stand door een schriftelijke aanvaarding/bevestiging door opdrachtgever van een door **jouw betere versie** uitgebrachte offerte, mits aanvaarding/bevestiging en aanbieding gelijkluidend zijn. Aanmelding door opdrachtgever op een door **jouw betere versie** beschikbaar gesteld online contactformulier waaraan schriftelijke opvolging wordt gegeven, geldt als een tot stand komen van een overeenkomst. Onder schriftelijke aanvaarding wordt ook begrepen aanvaarding per e-mail. **jouw betere versie** start met de uitvoering van de werkzaamheden van een opdracht niet eerder dan een overeenkomst tot stand is gekomen en door beide partijen is ondertekend. Voor zover bij de uitvoering van de opdracht een afwijking van de offerte noodzakelijk is, zullen **jouw betere versie** en opdrachtgever dit tijdig en na onderling overleg schriftelijk vastleggen. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen en/of aanvullingen van de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van opdrachtgever.

Leveringstermijn en uitvoering van diensten

De werkzaamheden zullen door **jouw betere versie** met zorg worden uitgevoerd, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures, binnen de overeengekomen termijn. De overeengekomen termijn voor het verrichten van diensten is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de werkzaamheden door **jouw betere versie** kunnen worden uitgevoerd dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst. Indien vertraging ontstaat doordat de bedoelde omstandigheden worden gewijzigd, wordt de termijn stilzwijgend verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. **jouw betere versie** zal de opdrachtgever hierover ten spoedigste informeren.

Vervanging en annulering

Indien **jouw betere versie** - bijvoorbeeld door ziekte - niet in staat is een geplande coachings(traject) te verzorgen, geeft zij dit zo spoedig mogelijk door aan opdrachtgever. **jouw betere versie** zal vervolgens trachten om zelf gelijkwaardige vervanging te regelen. Indien **jouw betere versie** daarin niet slaagt, zal in overleg met opdrachtgever de afspraak opnieuw ingepland worden. Bij annulering door de opdrachtgever heeft **jouw betere versie** het recht de volgende kosten in rekening te brengen:

- bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang van de geplande afspraak: 100% van het hiervoor afgesproken tarief.

Privacy

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig alle voor de opdracht relevante documenten en gegevens aan **jouw betere versie**. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van **jouw betere versie** betrokken zullen zijn. **jouw betere versie** zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen. Opdrachtgever en **jouw betere versie** zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen bij de uitoefening van hun werkzaamheden als geheim is toevertrouwd, of wat daarbij als vertrouwelijk ter kennis is gekomen. De opdrachtgever en **jouw betere versie** zijn verplicht, geen verder of ander gebruik te maken van vertrouwelijke gegevens dan voor zover nodig in de uitoefening van de werkzaamheden en aan die gegevens geen verder of andere bekendheid te geven dan voor de vervulling van de werkzaamheden is vereist.

Betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling binnen de aangegeven termijn te zijn voldaan door storting of overmaking op de door **jouw betere versie** in de factuur vermeld rekeningnummer, tenzij anders in de opdrachtbevestiging/offerte vermeld.

Rente en kosten

Indien opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens **jouw betere versie** voldoet, is hij, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is, rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Dit is inclusief alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Indien op de geleverde producten, diensten of bijbehorende documentatie intellectuele eigendomsrechten van **jouw betere versie**, i.c. Kenia Sanchez rusten, blijft dit intellectueel eigendom van **jouw betere versie**, i.c. Kenia Sanchez. **jouw betere versie** vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op een recht van intellectuele eigendom in verband met hetgeen **jouw betere versie** uit hoofde van een overeenkomst met opdrachtgever vervaardigt, doet vervaardigen, verricht of doet verrichten.

Klachtenregeling

Eventuele klachten met betrekking tot de door **jouw betere versie** gezonden facturen dienen schriftelijk of per e-mail binnen veertien dagen na factuurdatum te worden ingediend. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn een klacht heeft ingediend, wordt zij geacht akkoord te gaan met de factuur. Eventuele klachten moeten schriftelijk of per e-mail worden ingediend, binnen veertien dagen na de verrichting van de diensten. Indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen na de verrichting van de diensten een klacht heeft ingediend, wordt zij geacht de verrichting akkoord te hebben bevonden.

De directie van **jouw betere versie** is gehouden binnen veertien dagen schriftelijk of per e-mail en met redenen omkleed een standpunt kenbaar te maken omtrent de ingediende klacht en eventueel gevraagde voorzieningen te treffen, voor zover **jouw betere versie** dat redelijk vindt.

Overmacht

Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet meer van **jouw betere versie** kan worden verlangd. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is **jouw betere versie** gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden. **jouw betere versie** is gerechtigd betaling te vorderen voor prestaties, die bij uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van **jouw betere versie** is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. **jouw betere versie** is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of winstderving, schade als gevolg van persoonlijk letsel of welke andere schade dan ook welke voor opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan. Indien **jouw betere versie** onverhoopt toch tot een vergoeding van schade is gehouden, zal die vergoeding nimmer de factuurprijs van de betrokken zaken dan wel van de verrichte werkzaamheden overschrijden.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen **jouw betere versie** en opdrachtgever zal uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing zijn.